



## Schutz- und Hygienekonzept der Tourist Information Deggendorf

Ihre Ansprechpartnerin

Kristina Riedl

Pfleggasse 9 | Tel. 0991 2960-506

Fax 0991 2960-509

kristina.riedl@deggendorf.de

Unsere Zeichen: kr 50/5

Datum: 13.01.2021

### Regelung zur Kontaktvermeidung

- Aufgrund der Größe der Räumlichkeiten wird die Gesamtbesucherzahl grundsätzlich auf 1 Besucher\*in und maximal 2 Besucher\*innen aus dem gleichen Haushalt beschränkt. Der Einlass wird durch das Personal kontrolliert.
- Die Mitarbeiterinnen weisen die Besucher\*innen auf den Mindestabstand hin.
- Der Mindestabstand von 1,5 m zwischen den Besucher\*innen und dem Personal wird durch Hinweisschilder und die Mitarbeiter im Verkaufsraum sichergestellt.
- Stadtführungen finden vorerst nicht statt.
- Beratungen finden nur im Abstand von 1,5m bzw. für die Mitarbeiterinnen hinter dem Spuckschutz statt.
- Für die Besucher besteht Maskenpflicht (Mund-Nasen-Bedeckung) mit FFP2-Masken.

### Allgemeine Hygienemaßnahmen

- Hinweise auf Handhygiene nach Betreten des Verkaufsraumes sowie die Möglichkeit einer Handdesinfektion werden bereitgestellt.
- Die Nutzung der sanitären Anlagen ist in der Tourist Information weiterhin nur den Mitarbeiterinnen gestattet.
- Es wurde eine Trennscheibe (bzw. Spuckschutz) an der Kassenstation (Kontakt Mitarbeiter-Kunde) installiert.
- Das Personal trägt bei Besucherkontakt eine Mund-Nasen-Bedeckung (FFP2-Maske).
- Regelmäßig und in kurzen Abständen werden alle häufig zu berührenden Flächen (Griffe, Tastaturen, Touchscreens, Armaturen) durch die Mitarbeiter desinfiziert.
- Die Räumlichkeiten werden regelmäßig belüftet.

**Folgende Personen werden vom Zutritt ausgeschlossen:**

- Personen ohne geeignete FFP2 Mund-Nasen-Bedeckung
- Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen sowie respiratorischen Symptomen jeglicher Schwere
- Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen innerhalb der letzten 14 Tage

Bei Personen, die regelwidrig handeln, wird vom Hausrecht Gebrauch gemacht.

**Maßnahmen des Tourist Info Teams**

- Ein betrieblicher Corona-Ansprechpartner (s. oben) wurde festgelegt, der für die Umsetzung der Punkte und bei Fragen der Mitarbeiter zur Verfügung steht.
- Der Abstand zwischen den Teammitgliedern wird durch geeignete Maßnahmen sichergestellt (z.B. Telefonbesprechungen oder Verlegung in größere Räume / Aufteilung auf mehrere Räume / Home-Office-Regelung)
- Das Personal wird regelmäßig auf die Hygiene- und Verhaltensregeln hingewiesen.
- Das Schutz- und Hygienekonzept liegt schriftlich in ausgedruckter Form in der Tourist Info sowie online auf der Tourismus-Website vor und wird auf Verlangen der zuständigen Kreisverwaltungsbehörde oder einer sonstigen Sicherheitsbehörde vorgezeigt.

Stand: Januar 2021